



# IQM Destination PREPORUKE ZA ODRŽIVO I ODGOVORNO POSLOVANJE

## Sadržaj

<b>1. ODRŽIVO I ODGOVORNO POSLOVANJE .....</b>	<b>3</b>
1.1. Naziv standarda: Upravljanjem otpadom .....	3
1.2. Naziv standarda: Energetska učinkovitost .....	3
1.3. Naziv standarda: Upravljanje vodnim resursima .....	3
1.4. Naziv standarda: Suradnja s lokalnom zajednicom .....	4
1.5. Naziv standarda: Krizni management .....	4

## 1. ODRŽIVO I ODGOVORNO POSLOVANJE

### 1.1. Naziv standarda: Upravljanjem otpadom

Opis standarda:

Prema IQM Destination standardima preporučuje se da se:

- min. 50% organskog otpada iz kuhinje, restorana i zelenih površina kompostira;
- koristi re-fill ambalaža (za punjenje kozmetičkih preparata, sredstava za čišćenje i sl.);
- upotrebljavaju platnene vreće za prljavi tekstil umjesto plastičnih (Re-use);
- koristi biorazgradivi deterdžent u količini od min. 50 % od potrebnih godišnjih količina;
- upotrebljavaju ekološki pesticidi, herbicidi i sredstava za čišćenje (po mogućnosti lokalni);
- surađuje s ekološki orijentiranim poslovnim partnerima u postotku od minimalno 50 % partnera;
- kupuju proizvodi u velikim ambalažama kako bi se reducirala količina ambalaže.

### 1.2. Naziv standarda: Energetska učinkovitost

Opis standarda:

Prema IQM Destination standardima poželjno je:

- ulaganje u energetska učinkovitost (ugradnja solarnih panela i/ili toplinskih dizalica i/ili toplinske izolacije fasade i sl., radi smanjenja potrošnje energije i redukcije troškova grijanja /hlađenja).

### 1.3. Naziv standarda: Upravljanje vodnim resursima

Opis standarda:

Prema IQM Destination standardima poželjno je:

- ulaganje u uređaje za smanjenje protoka vode na tuševima i slavinama (tzv. Aeratori);
- ulaganje u štedljive vodokotliće;
- prikupljanje kišnice za zalijevanje vrtova i zelenila oko objekta;
- uključivanje gostiju u mjere štednje (primjerice molbom da posteljina mijenjaju npr. svakih 2-3 dana, a ne svakodnevno, da ručnike nastoje koristiti više puta itd., čime bi se smanjila potrošnja vode potrebne za pranje).

#### 1.4. Naziv standarda: Suradnja s lokalnom zajednicom

Opis standarda:

Prema IQM Destination standardima poželjna je:

- Suradnja s lokalnom zajednicom, na način da se najmanje 2 puta godišnje provode društveno odgovorne aktivnosti/projekti.
- Suradnja s lokalnim humanitarnim udrugama ili udrugama za invalidne osobe minimalno dva puta godišnje (ovisno o mogućnostima, npr. doniranjem viška hrane lokalnim udrugama, povremeno ustupanje prostora za aktivnosti lokalnih humanitarnih udruga ili udruga za osobe sa invaliditetom i sl.).

#### 1.5. Naziv standarda: Krizni management

Opis standarda:

Prema IQM Destination standardima poželjno je:

- U suradnji s relevantnim službama potrebno je izraditi vlastiti plan postupanja u kriznim situacijama (potres, požar i sl.).
- Tiskati informativne publikacije za goste (na najmanje tri svjetska jezika odnosno na jezicima najčešćih skupina gostiju) o postupanju u kriznim situacijama.
- Educirati i uvježbati djelatnike za postupanje u slučaju kriznih situacija (najmanje jednom godišnje).

**Autor IQM Destination Preporuka za održivo i odgovorno poslovanje:**

**Đurđica Šimičić, mag. oec.**

**Anamarija Cicarelli, mag. oec.**

**Nije dozvoljeno bez pismenog odobrenja autora distribuirati projekt.**

**14.03.2022. godine**

